

# Opnemen telefoongesprek

Telefonische beloftes van leveranciers gaan verloren en getuigen zijn er meestal niet. The Power Foon in Amsterdam heeft daar iets op gevonden: TapeCall. Het telefoongesprek wordt opgenomen en is later te beluisteren via internet. Je belt 0900-8273225 en toetst het tiencijferige telefoonnummer van bijvoorbeeld een helpdesk of een in gebreke gebleven leverancier. Je krijgt van TapeCall een internetadres en een wachtwoord, waarna een verbinding wordt gemaakt en het gesprek wordt opgenomen. Volgens TapeCall is het wel de bedoeling dat je de gebelde meldt dat het gesprek wordt opgenomen. Bellen via TapeCall kost ongeveer zeventig cent per minuut. Met ingang van december wordt het ook mogelijk 0900-nummers op te geven tot een bedrag van twintig cent per minuut.