

Veilig spreken

Twee Nederlandse bedrijven zien een markt voor het opnemen van telefoon-gesprekken. TapeCall startte er in november mee, medio januari kwam ook Safecall op de markt.

De aanleiding is bij beide bedrijven identiek. Mede-oprichter Marjolijn van Oordt (Safecall) kreeg een meningsverschil met een luchtvaartmaatschappij over een telefonische boeking. "In de discussie met het bedrijf stond ik keer op keer met mijn rug tegen de muur. De maatschappij ontkende eerdere beloftes en weigerde haar afspraken na te komen. Ik kon niets bewijzen." Ook Hans-Willem de Lint, oprichter van TapeCall, raakte geïnspireerd door een meningsverschil. "Ik heb toen

gezocht naar virtuele telefoon-recorders op internet. Die waren er wel, maar ze waren niet goedkoop", zei hij in november tegen Emerce.nl.

Het principe van Safecall en TapeCall is bijna identiek. Na eenmalig aanmelden kan een telefoongesprek opgenomen worden door te bellen via een 0900-nummer. Bij TapeCall kost dit 0,70 euro, bij Safecall 0,80 euro. TapeCall biedt het bestand vervolgens via zijn site als download aan, bij Safecall wordt het geluidsbestand

(mp3) via e-mail toegestuurd.

Vooraf melden dat er een opname wordt gemaakt is wel zo netjes. In een civiele zaak hoeft een ontbrekende toestemming echter voor de rechter geen reden te zijn om het materiaal niet als bewijsmateriaal te gebruiken. Uitspraken over het opnemen van gesprekken zijn er al wel geweest rond callcenters (moet vooraf gemeld worden), maar hoe de Nederlandse rechter de geluidsfragmenten van partijen als TapeCall en Safecall weegt is nog niet bekend.
www.tapecall.nl
www.safecall.nl