

# Bewijs het maar

Emily Gordts

Telefoongesprekken opnemen kan leuk, handig en soms noodzakelijk zijn. Maar hoe doe je dat?

**V**an sommige telefoongesprekken weet je van tevoren dat ze fout gaan lopen. Telefonistes van bedrijven en instanties blinken vaak uit in het verkeerd doorgeven van klachten. Probeer misverstanden te voorkomen: neem het gesprek op.

Het ouderwetse cassettebandje is daartoe nog steeds het populairste middel. Maar anno 2005 bestaan er eenvoudiger manieren om een gesprek vast te leggen.

Neem de nieuwe diensten TapeCall en Safecall. Dit zijn twee automatiseringssystemen die een gesprek opnemen en omzetten in een digitaal bestand. De beller tikt een 0900-nummer in, gevolgd door het te bellen nummer. Het systeem neemt het gesprek op en stuurt het bestandje vervolgens per e-mail naar de beller.

Safecall doet dat voor 80 cent per minuut, TapeCall vraagt 50 cent. Een handige oplossing voor wie het gesprek aan derden wil laten horen, of niet wil klooiën

met bandjes. Het grote nadeel is dat TapeCall en Safecall alleen uitgaande gesprekken kunnen opnemen. Bij inkomende gesprekken sta je machteloos.

Die beperking heeft de cassetterecorder niet. Diens opvolger, een speciale mp3-recorder, kent evenmin grenzen. Met 450 euro is het mooie ding echter te duur voor incidenteel gebruik.

Dan is software een beter idee. Op [www.download.com](http://www.download.com) staan programmaatjes om gesprekken op te nemen. Vaak is dat zogeheten shareware: na een periode gratis proefgebruik moet je betalen. Houd de prijs dus goed in de gaten. En probeer het programma altijd uit alvorens het te kopen: de kwaliteit is vaak bedenkelijk.

Betrouwbaarder is de software die een gespecialiseerd bedrijf als ReTell ontwikkelt. Daarvoor betaal je al snel 150 euro, maar de opgenomen stemmen klinken dan ook glashelder. ■