

DAT NEMEN WE OP

Soms is het makkelijk als je een telefoongesprek zou kunnen opnemen – bijvoorbeeld bij een zakelijk telefoongesprek of een telefoontje naar een helpdesk waarbinnen naar u denkt – toezeggingen gedaan worden die niet nagekomen worden. Dat kan sinds kort via internet. Door eerst te bellen naar het bedrijf The

PowerFoon en via hen dan naar degene die u daadwerkelijk wilt bellen, wordt het gesprek opgenomen. U krijgt een inlogcode waarmee u na afloop het gesprek kunt downloaden vanaf www.tapecall.net. Met dat bestand hebt u dus altijd bewijs in handen (dan wel een audio-bestand). Wij hebben het even getest en het systeem (dat natuurlijk nog eens ongeveer € 0,70 per minuut kost) werkt prima. De weergavekwaliteit van het bestand is duidelijk. Wel is het belangrijk dat u niet zomaar gesprekken mag opnemen. Zo moet de andere partij bijvoorbeeld weten dat haar woorden worden vastgelegd. The PowerFoon meldt u de regels keurig vooraf.

