

Telefoongesprekken opnemen, beluisteren en downloaden

Door Almar Janssen

Begin november heeft The Power Foon een nieuwe 0900-dienst 'TapeCall' gelanceerd. Met deze dienst kan ieder telefoongesprek worden opgenomen en via www.tapecall.net als geluidsbestand direct worden beluisterd of opgeslagen op de pc. De geluidsbestanden kunnen op iedere pc worden afgespeeld.

Het opnemen van een gesprek brengt soms uitkomst, bijvoorbeeld wanneer een zakelijk telefoongesprek wordt gevoerd en bij een telefoontje naar een helpdesk dat je naderhand op je gemak nog eens wilt beluisteren of waarbij het vermoeden bestaat dat er toezeggingen worden gedaan die niet nagekomen zullen worden. Met TapeCall is altijd het exacte gesprek, een geluidsopname van de gemaakte afspraken, bij de hand. Omdat een gesprek naderhand als wav-bestand beschikbaar is, is het natuurlijk ook mogelijk om de opname te monteren en alleen de essenties ervan te bewaren.

Het is wel zo dat gebruikers van TapeCall alleen van de dienst gebruik mogen maken als de andere partij op de hoogte is dat het gesprek wordt opgenomen.

Het gebruik van TapeCall is heel eenvoudig. Allereerst zorg je dat je pen en papier binnen handbereik hebt. Je belt met een mobieltje of met een vaste aansluiting het nummer 0900-8273225. Er volgt dan een keuzemenu met drie opties: 'Toets 1 om te bellen, toets 2 om de opnames te beluisteren, toets 3 wanneer u deze dienst voor het eerst gebruikt'. Bij keuze 1 wordt vervolgens gevraagd het te bellen nummer in te toetsen. Wanneer de tien cijfers zijn ingevoerd krijg je een logincode en een wachtwoord. Deze schrijf je op, anders kun je naderhand het gesprek niet beluisteren of downloaden. Het systeem belt het ingevoerde telefoonnummer en de verbinding komt tot stand. Op de achtergrond wordt het gesprek opgenomen.

Na het gesprek is de opname beschikbaar via www.tapecall.net. Op deze website klik je op de link 'Download' en vult inlogcode en wachtwoord in. Na de melding dat je succesvol bent ingelogd klik je op de link 'Download file'. Opnieuw moet je de inlogcode (gebruikersnaam) en het wachtwoord opgeven. Het mediabestand wordt dan in de Windows Media Player – of een andere als standaard ingestelde player – geopend. Om het gesprek als geluidsbestand in wav-formaat

te downloaden en te bewaren klik je met de rechter muisknop op de link 'Download file' en kies je de optie 'Doel opslaan als'. Een andere optie is om de opname via de telefoon te beluisteren.

De gebruikersgegevens worden door TapeCall niet bewaard, het is dus belangrijk dat je de inlogcode en het wachtwoord opschrijft. Het bellen naar een gewoon nummer gaat vrij snel, maar bij een 06-nummer kan het wat langer duren voordat de verbinding tot stand komt. Onze ervaring was dat in enkele gevallen geen verbinding tot stand kwam. Waarschijnlijk omdat het nummer bezet was. Een melding daarvan hebben we niet gehoord.

Een gemaakte opname wordt in principe bewaard totdat je drie keer een poging hebt gedaan om het bestand te downloaden. Op het moment van schrijven is het zo, dat de bestanden langer worden bewaard. De reden daarvan ontgaat ons. Power Foon heeft namelijk geen toegang tot die bestanden en alleen de beller heeft de inloggegevens. Het zou handiger zijn wanneer je als gebruiker de opdracht kunt geven het bestand op de server van TapeCall te wissen.

Deze telefonische dienst van TapeCall kost circa 70 cent per minuut. Een tarief dat je bij een langer gesprek toch wel in de gaten mag houden. 0800 en 0900-nummers zijn om technische redenen nog niet aankiesbaar via TapeCall, maar binnenkort zijn ook deze nummers te bellen.